FULLSTÄNDIGA VILLKOR

SPF04, 2014-02-01
Bilförsäkring

Innehållsförteckning

1. Allmänt om försäkringen
2. Var, för vilken egendom och för vem gäller försäkringen
3. Trafikförsäkring
4. Delkasko
5. Vagnskada
6. Tilläggsförsäkringar
7. Värderings- och ersättningsregler
8. Vid skada

Innehållet i ditt försäkringsskydd varierar beroende på:

	Trafik	Delkasko	Vagnskada	Hyrbil	Vägassistans	Skadegörelse	Djurolycka	Premiebefrielse
Trafikförsäkring	●							
Halvförsäkring	●	●						
Helförsäkring	●	●	●					
Landsvägspaket				●	●		●	
Citypaket					●	●		
Familjepaket				●	●			●

● Moment som ingår.

1 Allmänt om försäkringen

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm. Telefon: 0771-326 326, webbadress: www.gjensidige.se. Organisationsnummer: 516407-0384.

1.1 Försäkringstiden

Försäkringstiden löper från och med den dag som står på försäkringsbeviset. Försäkringsavtalet är normalt ett ettårigt avtal, förfallodagen framgår av ditt försäkringsbevis. Om du tecknar försäkring samma dag som den ska träda i kraft gäller den först efter det klockslag Gjensidige bekräftat försäkringen.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning skett.

1.2 Betalningsvillkoren

Betalningsvillkoren innebär att betalning för ny försäkring eller utökning ska ske inom 14 dagar räknat från den dag Gjensidige gjort avisering. Om betalning uteblir upphör försäkringen att gälla tidigast 14 dagar efter det att Gjensidige påmint om betalning.
Vid förfallodag sker ny avisering och betalning ska ske senast när den nya perioden börjar. Du har dock alltid en månad på dig att betala räknat från aviseringen.

1.3 Särskild bestämmelse för trafikförsäkring

Gjensidige har rätt att överlåta fordran på obetald trafikförsäkring och självrisk på trafikförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.

1.4 Särskilda bestämmelser för fordon som importerats begagnat

För att teckna Delkasko eller Vagnskadeförsäkring ska
- fordonet vara besiktigat och godkänt av Svensk Bilprovning samt försett med svenska registreringsskyltar
- fordonet vara utrustat med ett av Gjensidige godkänt elektroniskt stöldskydd (så kallad immobiliser), gäller fordon upp till tio års ålder.
  Om fordonet har fabriksmonterat elektroniskt stöld skydd, ska det kodas om och intyg om detta på begäran kunna uppvisas för Gjensidige.

1.5 Uppgifter som påverkar priset och upplysningsplikt

Försäkringsavtalet bygger på de uppgifter som lämnats vid tecknandet av försäkringen. Vid prisberäkningen tar vi hänsyn till följande faktorer:

- Vilket fordon du har och hur gammalt det är.
- Hur gammal du är och var du bor.
- Hur du bor och hur fordonet normalt är nattparkerat.
- Hur långt du kör per år.
- Det antal skadefria år du har som bilägare.
- Vilka självrisker du väljer.

Upplysningsplikt innebär att du dels är skyldig kontrollera att uppgifterna i försäkringsbeviset är korrekta, dels att meddela oss om något är fel och om något ändras. Annars riskerar du att din rätt till ersättning begränsas. Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för Gjensidiges försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas vid utvärderingar, analyser och när upplysningsskyldighet finns gentemot en myndighet. Du har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Gjensidige har.

Pris- och villkorsändring är Gjensidige skyldig meddela dig minst 14 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela Gjensidige om du vill upphöra med försäkringen.

1.6 Allmänna säkerhetsföreskrifter och räddningsåtgärder

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam, det vill säga att du ska göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår. När en skada uppstått, ska du göra vad du kan för att begränsa skadan. Gjensidige betalar rimliga kostnader för detta.

Med dig jämställs den som
- har handlat med ditt samtycke
- med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Speciella säkerhetsföreskrifter redovisas för respektive skadehändelse eller anges i ditt försäkringsbevis.

Vi har rätt att göra nedsättning av ersättningen vid skada om du inte uppfyllt de allmänna eller speciella säkerhetsföreskrifterna, eller följt andra tillämpliga regler. Avdragets storlek beror på de individuella omständigheterna.

Nedsättningen är normalt 25 procent, men kan ökas i allvarligare fall. Om det finns speciella nedsättningsregler redovisas de för respektive skadehändelse.

1.7 Gemensamma säkerhetsföreskrifter

Fordonet får inte
- köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel
- köras av förare som saknar giltigt körkort eller inte

uppfyller de särskilda villkor som gäller för förarens körkort
- användas på isbelagt vatten som brustit och som inte godkänts för körning av officiell myndighet
- användas för övningskörning om lärare eller elev inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning
- användas utan att ha lagstadgad utrustning, till exempel vinterdäck då detta krävs enligt lag
- användas om körförbud meddelats (kvalificerat) eller inträtt (automatiskt).

Om de gemensamma säkerhetsföreskrifterna inte följts är nedsättningen normalt 100 procent, det vill säga du får ingen ersättning alls.

1.8 Gemensamma begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada på fordon eller tillbehör
- under tävling eller träning för tävling, om inte Gjensidige särskilt godkänt detta
- vid bankörning, om inte Gjensidige särskilt godkänt detta
- när fordonet tagits i anspråk för militär eller polisiär verksamhet
- som består i slitage eller förbrukning
- som har samband med krig eller krigsliknande händelser, terrorhandling, atomkärnprocess, damm genombrott eller som kan uppstå på grund av force majeure.

Försäkringen gäller inte heller för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, liknande åtagande eller om skadan kan ersättas från annan försäkring eller speciellt tecknade abonnemang eller dylikt.

1.9 Självrisker

Självrisken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisken framgår av försäkringsbrevet och eventuella avvikelser anges i respektive skadehändelse. Självrisken dras från skadebeloppet. Om du vid ett skadetillfälle kan få ersättning genom flera delar i denna försäkring eller genom flera försäkringar hos Gjensidige drar vi bara av en självrisk (den högsta) från det sammanlagda skadebeloppet. Detta gäller dock inte för Trafikförsäkring och Rättsskydd.

1.10 Personuppgifter

Från och med den 31 januari 2014 har Gjensidige tagit över försäkringsgivaransvaret för denna försäkring.

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige hämtar in om dig i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering. I de fall vi har upplysningsskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsförings-ändamål inom Gjensidigekoncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via vår hemsida www.gjensidige.se kan du skicka en begäran till vår Kundtjänst. Klicka på ”Kontakta oss” och följ hänvisningarna. Du kan också skriva till oss i under adress: Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

1.11 Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel 0771-326 324 eller skriftligen till Gjensidige (Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm). Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

1.12 Dubbelförsäkring
Har samma intresse försäkrats mot samma fara i flera bolag är varje bolag ansvarigt som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit.

1.13 Återkrav
När försäkringsgivaren betalat ut ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt till återkrav från den som är ansvarig för skadehändelsen.

1.14 Preskription
Gjensidige ersätter inte skada som anmäls senare än tre år från det att du fick kännedom om din rätt att kräva ersättning, inte heller ersätts skada som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om du anmält en skadehändelse i rätt tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan Gjensidige tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

1.15 Lagstiftning
Försäkringsavtalslagen (FAL), Trafikskadelagen (TSL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

2 Var, för vilken egendom och för vem gäller försäkringen

2.1 Var försäkringen gäller
Försäkringen gäller i samtliga länder som ingår i Gröna Kort-systemet, en uppdaterad lista på vilka länder som ingår hittar du på www.tff.se. Försäkringen gäller också under transport mellan länder i giltighetsområdet.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt Trafikskadelagen (TSL) för skada som, i följd av trafik med svensk-registrerat fordon, tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

2.2 För vilken egendom försäkringen gäller
2.2.1 Försäkringen gäller för
- fordonet i dess standardutförande inklusive fabriksmonterad utrustning
- utrustning i eller på fordonet som konstruerats för att endast användas i fordon och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade
- fast monterad ljud- och bildutrustning som konstruerats för att endast användas i fordon
- tillfälligt avmonterad fordonsdel eller utrustning. Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad
- en extra uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet.

Högsta ersättningsbelopp för ljud- och bildutrustning av ovan nämnda slag, som seriemässigt integrerats i fordonet i samband med nytillverkning, är 50 000 kronor inklusive monteringskostnad.

För övrig ljud- och bildutrustning är ersättningen begränsad till 10 000 kronor inklusive monteringskostnad. Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeviset.

2.2.2 Försäkringen gäller inte för
- taxi, budbil, körskolebil, rallybil eller uthyrningsbil
- telefoner, telefax och tillbehör till sådana
- kassettband och CD/DVD-skivor
- elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet, till exempel navigationsutrustning
- audiovisuell utrustning, till exempel multimedia-utrustning, bildskärmar, DVD-spelare, TV-spel och (liknande utrustning) som främst är avsedd för underhållning
- radarvarnare, laservarnare, laserstörare och liknande utrustning
- personlig utrustning som inte är tillverkad som bil-tillbehör.

2.3 För vem försäkringen gäller
Försäkringen avser endast ditt eget lagliga, ekonomiska intresse som försäkringstagare och ägare till den försäkrade egendomen.
Med dig som försäkringstagare jämställs fordonets huvudsaklige brukare eller annan som handlat med försäkringstagarens samtycke eller har en väsentlig ekonomisk gemenskap angående det försäkrade fordonet.

När vi i fortsättningen i villkoret skriver ”du”, ”dig” och ”din” avser vi alla försäkrade. När vi skriver ”vi” och ”oss” avser vi Gjensidige.

Såväl rättigheter som skyldigheter gäller för samtliga försäkrade.

Har fordonet köpts på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren upp till dennes återstående lagenliga fordran. Har fordonet hyrts på längre tid än ett år har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

3 Trafikförsäkring

3.1 Trafikförsäkringen gäller
Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada som uppkommer i följd av trafik med fordonet.

Skada utanför Sverige, som inte omfattas av Trafikskadelagen, regleras enligt skadelandets lagstiftning.

Utöver Trafikskadelagens regler åtar sig försäkringsgivaren att betala följande:
- Varje skadad förare eller passagerare får ersättning med upp till ½ prisbasbelopp för samtidigt skadade kläder och andra tillhörigheter som bars vid skade tillfället. Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte värdeföremål som till exempel kameror, ringar, klockor, smycken, pengar eller värdehandlingar.
- Vid skada på egendom utanför fordonet kan ersättningen minskas (jämkas) om den som drabbas av skadan själv haft skuld i att skadan hänt. Oavsett detta betalas full ersättning upp till 1/4 prisbasbelopp. För den del av skadan som överstiger 1/4 prisbasbelopp minskas ersättningen enligt reglerna i Trafikskadelagen.

Detta utvidgade åtagande för egendom gäller inte vid skada på
- motordrivet fordon
- fordon som är kopplat till motordrivet fordon
- spårbundet fordon
- egendom som transporteras med ovan nämnda fordon
- egendom som tillhör dig själv eller fordonets brukare eller förare.

Det utvidgade åtagandet gäller inte heller om du varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.
Med prisbasbelopp menas det prisbasbelopp som gällde vid skadetillfället.

3.2 Skadeståndsskyldighet
Du ska omedelbart meddela oss om du krävts på skadestånd och kravet leder till rättegång. Våra anvisningar ska följas. Om försäkringen gäller betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Det är inte bindande för oss om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning.

3.3 Självrisker på trafikförsäkringen
Trafikförsäkringen gäller med en grundsjälvrisk som framgår av försäkringsbeviset. Därutöver kan särskild självrisk tillkomma, se 3.3.1.

Om mer än en trafiksjälvrisk gäller vid samma skadetillfälle läggs självriskbeloppen ihop. Den sammanlagda självrisken får enligt Trafikskadelagen inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

3.3.1 Särskild självrisk
Trafikförsäkringen gäller med
- ungdomssjälvrisk 1 000 kronor om föraren var under 24 år när skadan inträffade
- brottssjälvrisk 2 000 kronor om föraren fört fordonet utan att ha det körkort som krävs eller varit straffbart påverkad av alkohol eller andra droger eller berusningsmedel eller om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

3.3.2 Ingen självrisk
Självrisk på trafikförsäkringen tillämpas inte
- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan fordonet var stulet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet.

3.4 Bonus i trafikförsäkringen
Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år. Bonussystemet har 20 klasser.
Vid varje skada, som leder till utbetalning från trafikförsäkringen, görs sänkning med två bonusklasser från och med nästa försäkringsår. Efter varje skadefritt försäkringsår görs höjning med en bonusklass.

I följande fall förlorar du inte bonus:
- Skadan hände när fordonet var stulet.
- Vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund.
- Skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet.
- Du kan bevisa att någon annan än du själv eller föraren av ditt fordon var ensam vållande till skadehändelsen.

4 Delkasko

4.1 Stöld
4.1.1 Stöldförsäkringen gäller för skada genom
- stöld (att ta fordonet eller utrustning som hör till och finns i eller på fordonet för att behålla eller sälja det)
- tillgrepp av fortskaffningsmedel (att olovligen ta fordonet för att använda det)
- försök till sådana brott.

Vid stöld av utrustning krävs att utrustningen är fast monterad, det vill säga att det krävs verktyg för att demontera utrustningen, på eller i fordonet.
Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom 30 dagar efter den dag vi fick kopia på både

polisanmälan och skriftlig skadeanmälan.

4.1.2 Begränsad ersättning för hjul
Vid stöld av på fordonet monterade hjul (fälg med däck) är ersättningen begränsad till 10 000 kronor om inte hjullås monterats. Vid stöld av avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 10 000 kronor om hjulen inte förvaras i låst utrymme som endast du har tillgång till. Däck och fälgar ersätts med maximalt 30 000 kronor, beloppsbegränsningen gäller dock inte för fabriksmonterade originalhjul försedda med hjullås.

4.1.3 Stöldförsäkringen gäller inte för skada
- orsakad av person som tillhör samma hushåll eller företag som du
- vid olovligt brukande (att olovligen använda annan persons fordon som man har tillgång till)
- vid bedrägeri- eller förskingringsbrott.

4.1.4 Säkerhetsföreskrifter
- När fordonet lämnas ska försäkrad egendom, som finns i fordonet, vara inlåst i fordonet.
- Avmonterad fordonsdel eller utrustning, som inte förvaras i fordonet, ska vara inlåst i utrymme som endast du har tillgång till.
- När fordonet lämnas ska det vara låst med ratt- eller växellås (stöldskydd) och eventuellt elektroniskt stöldskydd (immobiliser) ska vara aktiverat. Nyckel till stöldskydden får inte förvaras i eller i närheten av fordonet.

4.1.5 Ingen självrisk
Om stulet fordon tack vare Trackguard eller annan av oss godkänd spårutrustning återfinns till ägaren inom 30 dagar är grundsjälvrisken 0 kronor.

4.1.6 Flerskadesjälvrisk
Om du drabbas av flera stöldskador under den tolvmånadersperiod som löper mellan försäkringens huvudförfallodagar (försäkringsåret)
- dubbleras grundsjälvrisken vid tredje stöldskadan
- tredubblas grundsjälvrisken från och med den fjärde stöldskadan.

4.1.7 Förhöjd självrisk
Om fordonet vid stöld eller tillgrepp inte var låst med godkänt stöldskydd och eventuellt elektroniskt stöldskydd aktiverat höjs grundsjälvrisken med 6 000 kronor.

Om fordonet vid stöld eller tillgrepp utanför Norden inte var försett med ett aktiverat elektroniskt stöldskydd höjs grundsjälvrisken med 10 000 kronor.

4.2 Brand och kortslutning
4.2.1 Brandförsäkringen gäller för skada
- genom brand, åskslag eller explosion
- på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

4.2.2 Brandförsäkringen gäller inte för skada
- på motor, ljuddämpare, däck och slangar genom explosion i dessa
- genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning
- genom kortslutning i elektriska komponenter.

4.2.3 Säkerhetsföreskrifter
Anordning som används för att värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd för detta ändamål av behörig myndighet. Fabrikantens anvisningar ska följas.

Svetsningsarbete får ske bara om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits.

Föreskrifter som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras ska följas.

Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

4.3 Skada på glasruta
Glasruteförsäkringen gäller för skada som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

Glasruteförsäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.

4.4 Maskinskada
4.4.1 Maskinskadeförsäkringen gäller för
Seriemässigt tillverkad bil som är högst åtta år gammal räknat från första registreringsdagen och körts högst 12 000 mil. Försäkringen upphör så snart någon av gränserna uppnåtts.

Om det inte kan visas vilken dag skadan eller felet uppstod ska det anses ha hänt den dag anmälan gjordes till oss.

Maskinskadeförsäkringen ersätter reparationer vid fel eller skada som påverkar bilens funktion och berör följande komponenter:
- Motor, grenrör, startmotor.
- Turbo-/överladdningsaggregat med styrsystem, laddluftkylare.

- System för avgasrening, dock inte ljuddämpare och avgasrör.
- Tändsystem inklusive styr- och reglerkomponenter, dock inte tändstift, tändkassett, tändspolar och batteri.
- Kylsystem för motor och växellåda, värmeelement, klimatanläggning.
- Generator och följdskador som påverkar bilens elektriska funktion i dess standardutförande från fabrik.
- Elektronikbox och säkringsdosa.
- Bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess styrdon, dock inte ledningar, filter och bränsletank.
- Växellåda, kraftöverföring, dock inte nedslitna lamellbelägg och följdskador därav.
- Bromsservo, styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar, dock inte bromsystemets huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg.
- Servosystem för styrinrättning inklusive hydraulpump
- anti sladd-/spinnsystem och chassistabiliseringssystem inklusive dess styrelektronik.
- Airbag inklusive givare och sensorer samt bältessträckare.
- Fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd inklusive larm, dock inte centrallås, dörrlås, nycklar och fjärrkontroll.
- Fabriksmonterad färddator, farthållare och regnsensor.
- Fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem för data, navigering, ljud- och bild, dock inte antenner och sensorer för parkerings- och backvarningssystem.

Maskinskadeförsäkringen ersätter också kostnader, överstigande självrisk, för demontering eller annan undersökning som behövs för att fastställa om skadan eller felet täcks av försäkringen.

4.4.2 Maskinskadeförsäkringen gäller inte för

Maskinskadeförsäkringen gäller inte för skada eller fel som

- kan ersättas genom garanti, bilavgaslagen eller annat åtagande
- kan ersättas som vagnskada, brandskada eller stöld skada
- orsakats av uteblivet eller dåligt underhåll eller uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- orsakats av köld, väta eller korrosion
- orsakats av användning av komponenter och/eller program vara som avviker från bilens seriemässiga utförande, till exempel genom trimning
- beror på normal förslitning eller förbrukning, till exempel kulleder och stötdämpare
- uppstått om ägaren inte kan styrka att bilens ålder och kör sträcka ligger inom gränserna för försäkringens giltighet.

4.4.3 Säkerhetsföreskrifter

Bilen får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.

4.4.4 Förhöjd självrisk

Vid varje skadetillfälle tillämpas grundsjälvrisk för uppräknade komponenter var för sig. Om bilen är äldre än fem år eller körts längre än 8 000 mil höjs grundsjälvrisken med 3 000 kronor.

4.5 Räddningsförsäkring

4.5.1 Räddningsförsäkringen gäller för

- person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga i samband med resa med det försäkrade fordonet
- tillkopplad hus- eller släpvagn om dragbilen stulits, skadats eller råkat ut för driftstopp. För hus- eller släpvagn gäller att denna bärgas till närmaste lämpliga plats för uppställning.

4.5.2 Räddningsförsäkringen gäller inte

- vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
- om fordonet använts på isbelagt vatten som brustit och som inte godkänts för körning av officiell myndighet
- för merkostnad föranledd av gods som transporterats med lätt lastbil eller till denna kopplad släpvagn
- kostnader för hemtransport av person som under resa drabbas av olycksfall eller sjukdom
- för kostnader som du skulle ha haft även om skadehändelsen inte inträffat.

4.5.3 Vad räddningsförsäkringen ersätter

Räddningsförsäkringen ersätter rese- och transportkostnader som är skäliga och görs med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat fordon betalar vi ersättning motsvarande Skatteverkets norm för skattefri milersättning (för 2010 är denna 18,50 kronor per mil).

4.5.3.1 Persontransporter

Persontransporter ersätts för resa till hemort för förare och passagerare, inom Norden, om ditt fordon stulits, skadats eller råkat ut för driftstopp. Istället för hemresa kan kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten ersättas om detta inte blir dyrare. Hemresa, dock längst till fordonets hemort, ersätts för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan

kan köra hem fordonet.

Hämtning av fordonet ersätts efter reparation eller då fordonet kommit tillrätta efter stöld. Vid hämtningen ersätts resekostnad, med billigaste transportmedel, för en person från hemorten eller resmålet. Hämtningen ska i förväg godkännas av oss.

4.5.3.2 Fordonstransporter
Fordonstransporter ersätts om ditt fordon varit stulet, skadats eller råkat ut för driftstopp. Då ersätts kostnaden för:
- bärgning till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om inte detta blir dyrare
- hemtransport till fordonets hemort i Sverige om fordonet måste lämnas kvar på grund av att förare eller passagerare drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan kan köra hem fordonet.

Transport av oreparerat fordon ersätts högst med ett belopp motsvarande fordonets värde i oreparerat skick. Hemtransport ska i förväg godkännas av oss. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen av fordonet.

4.6 Rättsskydd
4.6.1 Vem försäkringen gäller för
Rättsskyddet gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna egenskap.

4.6.2 Vad försäkringen gäller för
Tvist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, fastighetsdomstol, hovrätt eller Högsta domstolen. Sådan tvist om anspråk på ersättning eller skadestånd enligt kap. 31 och 32 i miljöbalken som kan prövas av miljödomstol. (Försäkringen gäller således inte i brottmål eller ärenden).

Om tvisten prövas av nämnd eller annan myndighet än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen.

Rättsskyddet gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för
- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftvunnen dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller rättsskyddet.
Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till försäkringsgivaren. Allmänt á conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning à conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

4.6.3 Rättsskyddet gäller inte för tvist
- som kan bli ett så kallat ”småmål” enligt 1 kapitlet 3d § första stycket rättegångsbalken
- som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat partnerskap eller upplösning av sambo förhållande, oavsett när tvisten uppstår
- som yrkesmässig uthyrning av fordonet
- till förmån för någon som brukat fordonet utan lov
- som gäller skadestånd eller annat anspråk riktat mot dig på grund av uppsåtligt brott som du begått eller misstänks ha begått
- om du inte har befogat intresse av att få din sak prövad.

4.6.4 När rättsskyddet gäller
4.6.4.1 Huvudregel
Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare haft samma slags rättsskydd i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

4.6.4.2 Om du inte har haft försäkring i två år
Om du när tvisten uppkommer har försäkring, men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter, som ligger till grund för anspråket, inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

4.6.4.3 Om din försäkring har upphört
Om du inte längre har någon försäkring när tvisten uppkommer, därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter, som ligger till grund för anspråket, inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

4.6.5 Ombud
För att rättsskyddet ska gälla krävs att du anlitar ombud som är lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur och är
- ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller

jurist anställd hos sådan ledamot eller på allmän advokatbyrå eller
- annan person som efter prövning av Försäkringsförbundets nämndkansli visat sig lämplig som ombud.

Gjensidige har rätt att begära skiljedom om skäligheten av ombuds arvode och kostnader eller begära prövning i Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd.

I ärende där ombud är godkänt av Försäkringsförbundets nämndkansli, kan nämndkansliet även pröva skäligheten av arvode eller kostnadsersättning.

I tvist utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

4.6.6 Vilka kostnader ersätts

Kostnader som ersätts ska vara nödvändiga och skäliga och inte kunna betalas av annan part.
Vi betalar
- ombudsarvode och ombudskostnader, egna och sådana du ålagts att betala
- kostnader för utredning som ombudet beställt och kostnader för bevisning i rättegång
- kostnader för skiljemannaförfarande och expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du vid förlikning åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ombudsarvode betalas för skälig tid och högst enligt den norm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

Högsta ersättningsbelopp per tvist är 150 000 kronor. Står flera försäkrade på samma sida i en tvist eller om du har flera tvister, räknas det som en tvist om yrkandena väsentligen stöder sig på samma grund.

4.6.7 Kostnader som inte ersätts

- Värdet av ditt eget arbete och förlorad inkomst.
- Resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad.
- Kostnader för verkställighet av dom, avtal, beslut eller liknande.
- Kostnader som kan ersättas via Rättshjälpslagen.
- Merkostnader som beror på att du anlitar flera ombud eller byter ombud.

4.6.8 Särskild självrisk

Självrisken är 20 procent av kostnaden, men lägst vald grundsjälvrisk.

5 Vagnskada

5.1 Vagnskadeförsäkringen gäller för

Vagnskadeförsäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse av tredje man. Försäkringen gäller även för sådana skador om de uppkommer under fordonets transport på annat transportmedel.

5.2 Vagnskadeförsäkringen gäller inte för skada

- på grund av konstruktions-, fabrikations- eller material fel om skadan orsakats av felet
- som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- som kan ersättas genom någon skadehändelse i avsnitt 4, Delkasko.

5.3 Skadegörelse

Skadegörelseförsäkringen gäller inte för skada orsakad av person som tillhör samma hushåll eller företag (om företagsägt fordon) som du eller skada orsakad av annat fordon.

5.4 Säkerhetsföreskrifter

Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet. Fordonets maximilast får inte överskridas. Last i eller på fordonet ska stuvas och emballeras så att risken för skada på fordonet minimeras.

5.5 Särskilda självrisker

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskbeloppen.

5.6 Vagnskadeförsäkringen gäller med

- ungdomssjälvrisk 1 000 kronor utöver grundsjälvrisken om föraren var under 24 år när skadan hände
- dubbel grundsjälvrisk om skada inträffar vid körning på tävlingsbana som försäkringsgivaren godkänt.

5.7 Begränsning för fordon med vagnskadegaranti

Har fordonet vagnskadegaranti begränsas ersättningsbeloppet till självrisken på vagnskadegarantin.

5.8 Flerskadesjälvrisk

Om du drabbas av flera vagnskador under den tolvmånadersperiod som löper mellan försäkringens huvudförfallodagar (försäkringsåret)
- dubbleras grundsjälvrisken tredje vagnskadan
- tredubblas grundsjälvrisken från och med den fjärde vagnskadan.

6 Tilläggsförsäkringar

6.1 Hyrbil

6.1.1 Hyrbil ersätter

Hyrbil lämnar ersättning i högst 45 dagar om det försäkrade fordonet inte kunnat användas på grund av skada som ersätts enligt villkoren för egendomsskydd, vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti. Vid vagnskada lämnas ersättning i högst fem dagar även om fordonet inte är vagnskadeförsäkrat eller har gällande vagnskadegaranti. Gjensidige ska kontaktas innan fordon hyrs.

Vi svarar inte för merkostnader som uppstår på grund av att vi inte kontaktats eller att anvisningarna från oss inte följts.
Du betalar följande om du hyr bil:
- 25 procent av dygns- och milkostnaden.
- Drivmedel för hyrbilen.
- Eventuell extra försäkring och andra kostnader som hyrbilsföretaget debiterar.

Istället för fortsatt resa med hyrbil eller hemresa enligt räddningsförsäkringen kan skäliga merutgifter för övernattning betalas om fordonet repareras omedelbart. Istället för hyrbil kan avbrottsersättning lämnas med 100 kronor per dag.

6.1.2 Inom Norden

Vid skada som inträffat inom Norden lämnas ersättning i form av hyrbil. Vi betalar 75 procent av den fasta dygns- och milkostnaden för hyrbil som, ifråga om utrymme, motsvarar det försäkrade fordonet. Fordon ska hyras av biluthyrningsföretag eller företag med uthyrningstillstånd. Fordonet ska vara registrerat som uthyrningsfordon. Vi har rätt att anvisa uthyrare. Istället för hyrbil kan avbrottsersättning lämnas med 100 kronor per dag.

6.1.3 Utanför Norden

Vid skada som inträffat utanför Norden betalar försäkringsgivaren 75 procent av den totala kostnaden för hyrbil som, ifråga om utrymme, motsvarar det försäkrade fordonet. Detta under förutsättning att ditt fordon inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom tre arbetsdagar eller, om fordonet stulits, inte kommer tillrätta inom ett dygn från det stölden anmälts till den lokala polisen.

Återresa med hyrbil till hemorten ska anpassas så att det egna fordonet kan avhämtas efter reparation. Om detta inte är möjligt får hyrbilen efter inresan i Sverige endast användas för färd direkt till hemorten, varefter den ska återlämnas till hyrbilsföretaget.

6.1.4 Hyrbilsskydd lämnar inte ersättning

- för tid, när det försäkrade fordonet är inlämnat för service eller underhållsarbete
- för längre tid än vad som är skälig för reparation. Om fordonet inte repareras betalas ersättning för den tid som är rimlig att skaffa annat likvärdigt fordon.
- om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud.

6.1.5 Stilleståndsersättning

Får du stilleståndsersättning (skadestånd eller trafikskadeersättning) minskas ersättningen enligt detta villkor med den stilleståndsersättning du får.

6.2 Självriskreducering vid skadegörelse

Självriskreduceringen vid skadegörelse lämnar ersättning vid skada som uppkommer vid skadegörelse av tredje man, som är ersättningsbar enligt vagnskadeförsäkringen.

Ersättning betalas för reparations- eller självriskkostnad (även självrisk vid vagnskadegaranti). Högsta ersättningsbelopp är 6 000 kronor per skadetillfälle.

Försäkringen gäller utan självrisk.

Inträffad skada ska polisanmälas och polisintyg skickas till oss.

6.3 Självriskreducering vid djurolycka

Självriskreduceringen vid djurolycka lämnar ersättning vid skada som uppkommer vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommer upp på körbanan.

Ersättning betalas för reparations- eller självriskkostnad (även självrisk vid vagnskadegaranti). Högsta ersättningsbelopp är 6 000 kronor per skadetillfälle.

Försäkringen gäller utan självrisk.

Vid skada på ren, rådjur, hjort eller tamdjur ska anmälan ske till ägaren eller om denne inte kan anträffas, till polisen. Intyg från djurägaren eller polisen ska tillsammans med skadeanmälan sändas till oss.

6.4 Premiebefrielse

6.4.1 När gäller premiebefrielsen
Premiebefrielseförsäkringen gäller om du eller annan familjeförsörjare blir sjukskriven eller arbetslös.

6.4.2 Vem omfattas av premiebefrielseförsäkring

Försäkringstagare som är över 18 och under 60 år omfattas av premiebefrielseförsäkringen.

Dessutom krävs att du eller annan familjeförsörjare:
- har heltidsarbete* eller är egenföretagare** och inne haft detta under minst 7 sammanhängande månader i direkt anslutning till tiden före försäkringens tecknande
- är fullt arbetsför, inte uppbär sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning eller liknande
- är fast bosatt och arbetar i Sverige och är inskriven i svensk allmän försäkringskassa.

*En tillsvidareanställning om minst 20 timmar i veckan.
**Som egen företagare räknas den som driver enskild firma, handelsbolag eller kommanditbolag och har F-skattsedel eller SA-skattsedel. Den som driver aktiebolag är normalt anställd i bolaget och räknas alltså inte som egen företagare när det gäller försäkringen.

6.4.3 När försäkringen ersätter
Försäkringen ger ersättning då arbetsoförmågan eller arbetslösheten varat utöver karenstiden. Ersättning för arbetsoförmåga utgår tidigast 90 dagar efter försäkringens ikraftträdande om du eller annan familjeförsörjare drabbas av hel arbetsoförmåga. För de första 90 dagarna, karenstiden, av hel arbetsoförmåga utgår ingen ersättning. Härefter betalas ersättning med ett belopp som motsvarar den månatliga försäkringspremien för varje hel månad arbetsoförmågan varar och som infaller under försäkringstiden. Ersättning betalas ut kvartalsvis i efterskott och utgår maximalt i totalt 12 månader.

Ersättning vid arbetslöshet utgår tidigast 90 dagar efter försäkringens ikraftträdande om du eller annan familjeförsörjare drabbas av ofrivillig arbetslöshet. De första 90 dagarna, karenstiden, av hel ofrivillig arbetslöshet utgår ingen ersättning. Härefter betalas ersättning med ett belopp som motsvarar den månatliga försäkringspremien för varje månad ofrivillig arbetslöshet varar och som infaller under försäkringstiden. Ersättningen betalas ut kvartalsvis i efterskott och utgår maximalt i totalt 12 månader.

6.4.4 Vad försäkringen ersätter
Premiebefrielseförsäkringen ersätter premien för denna bilförsäkring, dock maximalt 1 000 kr per månad.

6.4.5 När försäkringen inte ersätter
Vid arbetsoförmåga på grund av
- utbrändhet, utmattningssyndrom, trötthet eller asteni
- rygg-, led- eller muskelbesvär som ej kan påvisas ha orsakats av olycksfallsskada
- fibromyalgi eller kroniskt smärttillstånd samt
- psykiska sjukdomar och symtom utgår ingen ersättning.

Vid arbetslöshet om du eller annan familjeförsörjare
- vid försäkringens tecknande kände till en förestående arbetslöshet eller hade anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg, eller
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, bedrägeri, oredlighet eller andra liknande förhållanden, eller
- är ofrivilligt arbetslös p.g.a. strejk eller lockout, i vilken du deltagit, eller
- frivilligt godtagit arbetslöshet, eller
- inte innehaft ett heltidsarbete eller varit egenföretagare i minst sju månader i direkt anslutning till den tidpunkt när ofrivillig arbetslöshet första gången inträder utgår ingen ersättning.

6.4.6 Skatteregler
Utbetalningarna är skattefria.

6.5 Vägassistans
6.5.1 Vägassistans ersätter
Vägassistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp orsakat av trafikolycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust av eller inlåsning av startnyckel. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med bilen.

Assistansförsäkringen kan bara tecknas för personbil eller lätt lastbil som är yngre än 15 år och har gått högst 20 000 mil då försäkringen träder i kraft.

6.5.2 Vem försäkringen gäller för
Vägassistansförsäkringen gäller för bilens ägare och andra som lovligen brukar bilen. Dessutom gäller försäkringen för passagerare som färdas i bilen.

6.5.3 Hur försäkringen gäller
Assistansförsäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen per försäkringsår. Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till 5 000 kronor inklusive moms.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell med mera måste godkännas och bokas av oss för att försäkringen ska gälla. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa oss kan det bli så att ersättningen reduceras eller till och med helt faller bort.

6.5.4 Bärgning
Vägassistansen bekostar sådan bärgning av bilen som är nödvändig då driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmast lämpliga verkstad. Om driftstoppet är ersättningsbart ur en dragbils vägassistansförsäkring, bärgas även tillkopplad släp- eller husvagn till lämplig uppställningsplats.

6.5.5 Hotell och hemresa
Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan ut-

föras inom rimlig tid (maximalt fyra timmar från det att bilen anlänt till verkstad), kan övernattning på hotell och/eller hemresa beviljas.

6.5.6 Leverantörsgaranti eller annan försäkring
Vägassistansen gäller inte för skada som kan täckas av annan försäkring eller som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Observera att detta i första hand är en fråga försäkringsbolag emellan och som inte påverkar möjligheten att begära Assistans.

6.6 Avställningsförsäkring
6.6.1 Avställningsförsäkringen gäller
Avställningsförsäkringen gäller endast då fordonet är avställt i transportstyrelsens vägtrafikregister, är uppställt i Sverige och inte brukas. Villkor och självrisker för Delkasko och Vagnskadeförsäkring tillämpas.

6.6.2 Avställningsförsäkringen gäller inte
Maskinskade- och räddningsförsäkring gäller inte under avställningstiden. Vagnskadeförsäkringen gäller inte för skada genom trafikolycka.

6.6.3 Särskild självrisk
Vid stöld eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal höjs grundsjälvrisken med 2 000 kronor.

6.7 Bilnyckelförsäkring vid förlust av bilnycklar
6.7.1 Vad försäkringen gäller
Försäkringen ersätter kostnader för tillverkning av ny nyckel i samband med en plötslig och oförutsedd förlust av bilnyckel. Tidpunkt och plats för förlusten ska kunna anges för att ersättning ska utgå.

6.7.2 Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för funktionsfel som uppkommer på bilnyckel.
6.7.3 Säkerhetsföreskrifter
Nyckel ska handhas på så sätt att skada så långt möjligt förhindras.

6.7.4 Vad försäkringen ersätter
Vid förlust av nycklar lämnas ersättning med faktisk kostnad för tillverkning av ersättningsnyckel och omkodning av startspärr med maximalt 3 000 kronor.

6.7.5 Särskild självrisk
Självrisken för nyckelförsäkringen är 0 kronor.

7 Värderings- och ersättningsregler

7.1 Värderingsregler
7.1.1 Kostnader som ersätts
Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar skadan värderad enligt nedanstående regler.
Beräkning av kontant ersättning grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadetillfället. Dessa regler gäller på motsvarande sätt vid skada på del av fordonet eller på utrustning. Gjensidige ersätter direkta ekonomiska förluster vid inträffad skada.

7.1.2 Kostnader som inte ersätts
Du får inte ersättning för
- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet som gjorts i samband med att skada reparerats
- merkostnad som beror på att våra anvisningar om inköpsställe inte inhämtats eller följts
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet. Kostnad för varumärkesskyddad eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext betalas dock, högst med 40 000 kronor. Motivlack ersätts inte. Med motivlack menas färg- eller kulörför ändring som inte är maskeringsbart avgränsad
- eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om vi inte särskilt godkänt merkostnaden
- normalt slitage när fordonet används i samband med stöld eller annat tillgrepp
- mervärdesskatt, när försäkringstagaren eller bilägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt
- kostnad för telefon, porto, eget arbete och liknande kostnader med anledning av skada.

7.1.3 Nyvärdesersättning för personbil
Skadad personbil som tillverkats seriemässigt och som sålts av svensk generalagent, ersätts med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade om följande förutsättningar är uppfyllda. Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens ”på-gatan-pris”.

Nyvärdesersättning lämnas under förutsättning att:
- Skadehändelsen inträffat inom ett år efter det att bilen registrerades första gången, den tid bilen varit förregistrerad av bilhandlare räknas inte.
- Du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första

gången, förregistrering räknas inte.
- Bilen körts högst 2 000 mil.
- Skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens ”på-gatan-pris” beräknas överstiga 50 procent av detta pris vid skadetillfället. Om mot svarande bil inte längre finns på nybilsmarknaden, sker beräkningen efter senaste kända cirkapris (nypris).

Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i kostnaderna.

Om det finns särskilda skäl kan vi istället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle ha kostat oss att anskaffa en ny bil.

7.1.4 Bärgnings- och hämtningskostnad

Om skada på fordonet är ersättningsbar betalas nödvändig bärgning från skadeplatsen till närmaste verkstad som kan reparera fordonet.

Har skadehändelsen skett utomlands betalas transport till närmaste reparationsverkstad i Sverige om vi anser att detta är nödvändigt för att utföra reparationen. Sådan transport ska i förväg godkännas av oss.
Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits betalas skäliga kostnader för att du hämtar fordonet. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen. Vi avgör om transport till annan ort än hemort kan betalas. Vi betalar skäliga bärgnings- och transportkostnader som tillsammans med fordonsskadan överstiger gällande självrisk.

7.1.5 Tabell för åldersavdrag

På följande kategorier av funktionsduglig utrustning görs avdrag för ålder och bruk, avskrivning i procent, från kostnad för ny likvärdig utrustning.

7.1.5.1 Ljud, kommunikations- och annan elektronisk utrustning

Ålder	Yngre än 1 år	1–2 år	2–3 år	3–4 år	4–5 år	5–6 år	Äldre än 6 år
Avskrivning	0	20	30	40	50	60	80

Om innehav av utrustningen inte kan styrkas genom kvitto eller garantibevis beräknas ersättningen efter marknadsvärdet för fabrikatets billigaste modell och ersättning lämnas med maximalt 20 procent. För ljudutrustning lämnas ersättning med högst 500 kronor.

7.1.5.2 Bilbatteri

Ålder	Yngre än 1 år	1–2 år	2–3 år	3–4 år	4–5 år	Äldre än 5 år
Avskrivning	0	25	40	60	70	80*

* Ersättning lämnas under förutsättning att batteriet är funktionsdugligt

7.1.5.3 Kapell och cabriolet

Ålder	Yngre än 3 år	3–4 år	4–5 år	5–6 år	6–7 år	Äldre än 7 år
Avskrivning	0	15	30	50	70	80**

** Ersättning lämnas under förutsättning att batteriet är funktionsdugligt

7.1.5.4 Lättmetallfälgar

Ålder	Yngre än 4 år	5–6 år	6–7 år	Äldre än 7 år
Avskrivning	0	30	50	80

7.1.5.5 Sommardäck

Körda mil	**Standarddäck**	**Högfartsdäck med början från H**
Max 500	0	0
501–1 000	10	20
1 001–1 500	20	30
1 501–2 000	30	40
2 001–2 500	40	50
2 501–3 000	50	60
3 001–4 000	60	70
4 001–5 000	70***	90***
Mer än 5 001 eller mer än 5 år gamla	80***	100***

*** Ersättning lämnas under förutsättning att däcken är funktionsdugliga och har godkänt mönsterdjup.

7.1.5.6 Vinterdäck

Använda	1	2	3	4	5 eller flera antal säsonger
Avskrivning	20	30	40	60****	80****

****Ersättning lämnas under förutsättning att däcken är funktionsdugliga och har godkänt mönsterdjup.

7.2 Ersättningsregler
Vi har rätt att avgöra om fordon ska repareras eller om skadan ska betalas kontant. Vi har också rätt att avgöra var reparation ska ske och var utrustning ska inköpas. Du ska styrka innehav av egendomen som stulits. Det ska lämpligen ske genom ursprungskvitto eller garantibevis i original. Kan innehavet inte styrkas lämnas normalt inte någon ersättning. Om begagnad likvärdig utbytesdel finns att tillgå ska sådan användas vid reparation. Vi övertar äganderätten till fordon och utrustning som ersatts.

Försäkringen ersätter inte merkostnad på grund av att våra anvisningar om inköpsställe eller reparatör inte inhämtats eller följts.

8 Vid skada

8.1 Anmälan av skada
Skada ska anmälas till Gjensidige så snart som möjligt. Stöld ska polisanmälas och polisintyg skickas till oss. Du måste lämna ett specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar, till exempel inköpskvitton och intyg, som vi kan behöva för att reglera skadan.

Du är skyldig att upplysa oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skadehändelse. Du har i sådana fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

Reparation får ske endast efter vårt godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska behållas så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

8.2 Skaderegistrering i GSR
Vi äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skaderegistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

8.3 Utbetalning och dröjsmålsränta
Den ersättning du är berättigad till ska utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen.

För egendom som repareras eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats. Skulle det, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt räntelagen. Beror dröjsmålet på att vi väntar på polisutredning eller värdering får du ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

8.4 Om vi inte skulle komma överens
8.4.1 Tvist om värdet på skadad egendom
Kan vi inte komma överens om värdet av skadan på egendomen ska, om vi inte enats om annat förfarande, utlåtande begäras av en av Svensk handelskammare auktoriserad värderingsman. Denne ska tillämpa villkorens värderingsregler.

Din kostnad för sådan värdering är 1 000 kronor plus 10 procent av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

8.4.2 Om du inte är nöjd
Omprövning inom Gjensidige
Från och med den 31 januari 2014 har Gjensidige tagit över försäkringsgivaransvaret för denna försäkring.

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet om¬prövat. Tala med skadereglleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du få ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på ”Kontakta oss” och följ hänvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige
Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Trafikskadenämnden
Adress: Box 24048, 104 50 STOCKHOLM
Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00.
www.trafikskadenamnden.se

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Allmän domstol
Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. www.domstol.se

Du kan även få vägledning via
Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00, fax: 08-24 88 91.
www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.